

 Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Canoas Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Prova (x) Trabalho () () Avaliação: AS	
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Disciplina: Engenharia de Software	Data: 16/07/2020	
Turma:	Professor: Leonardo Veronese Soletti	Valor da Avaliação: 10	
Acadêmico(a):	nº:	Nota:	

Utilize o cenário abaixo para solucionar as questões:

Uma empresa de assistência técnica de computadores e notebooks deseja automatizar em tempos de pandemia suas ações. Com isso deseja criar um sistema de controle de suas ordens de serviços. Para isso deve ser controlado tudo que envolve uma ordem de serviço, técnico que realizou o serviço, cliente, qual o computador do cliente, tipos de serviços, valor, reposição de peças, enfim, tudo que envolve uma ordem de serviço. Como neste momento muitos estabelecimentos estão fechados, não é possível ir até o local para realizar a entrega do equipamento, por esse motivo deveria ser desenvolvido uma área para o cliente acessar com os seus dados onde ele poderia abrir uma ordem de serviço. Nesse momento um motoboy cadastrado pela empresa iria buscar o equipamento, o cliente poderia acompanhar o deslocamento do motoboy assim como pela sua área administrativa acompanhar o seu chamado, realizar pagamento, falar com um atendente, entre outras coisas que poderia ser sugerida pela empresa que irá desenvolver. O responsável por manter a área administrativa do sistema será o gerente, porém quem irá fazer toda a operação das OS's são os funcionários que recebem as demandas e distribuem para os técnicos assumirem e darem andamento.

Esse é o cenário que deve ser implementado, porém, nem sempre o cliente sabe tudo que precisa. Fica a cargo da empresa que irá desenvolver o sistema identificar a melhor solução para suprir essa necessidade, deixando totalmente aberta a possibilidade de novos recursos ou funcionalidades que o cliente em um primeiro momento não saiba que exista a necessidade. Um item muito importante é a possibilidade de diferentes análises de como está as OS, para assim poder analisar e identificar possíveis tomadas de decisões.

Para o cenário apresentado faça:

A) Monte o diagrama de caso de uso o mais completo possível. Não fiquem presos ao que foi escrito, ali é apenas um cenário, deve ser mapeadas funcionalidades que talvez não tenham sido mencionadas de forma clara, é papel de um analista mapear um sistema com base em um problema exposto.

B) Monte o diagrama de atividades de um casos de uso de média complexidade. Não pode ser casos de uso simples com poucas interações. Deve conter desvios de fluxo, faça o mais completo possível contemplando todas as interações da funcionalidade.

C) Cria 2 diagramas de classes para qualquer caso de uso do exercício A.